

DODATNI UVJETI PUTOVANJA AGENCIJE KNOCKOUT TRAVEL D.O.O. ZA 2022. GODINU

Ovim se dokumentom regulira otkazna politika vezana uz novonastale okolnosti uzrokovane pandemijom virusa COVID-19.

Ugovoreno putovanje se može otkazati od strane putnika. KnockOut Travel u tom slučaju ima pravo na naknadu troškova radi otkazanog putovanja, a visina troškova određuje se prema danu putnikova otkazivanja.

Troškovi otkaza za aranžmane u organizaciji KnockOut Travel:

- do 46 dana prije polaska vraćamo cijeli iznos aranžmana
- od 45 dana do 31 dan storno trošak iznosi 25% cijene aranžmana
- od 30 dana do polaska storno trošak 50% cijene aranžmana

U slučaju otkaza putnik je dužan potpisati otkazni dokument kojega mu prodavatelj pripremi. Ukoliko putnik odbije potpisati otkazni dokument, smatra se kako nije otkazao putovanje.