

Troškovi otkaza za aranžmane u organizaciji KnockOut Travel agencije

Ugovoreno putovanje se može otkazati od strane putnika. KnockOut Travel u tom slučaju ima pravo na naknadu troškova radi otkazanog putovanja, a visina troškova određuje se prema danu putnikova otkazivanja:

- od 60 do 89 dana prije polaska: 30% cijene aranžmana,
- od 30 do 59 dana prije polaska: 60% cijene aranžmana
- od 7 do 29 dana prije polaska: 80% cijene aranžmana
- manje od 7 dana prije polaska ili nakon polaska: 100% cijene aranžmana / nema povrata uplate od strane agencije.

Svi putnici koji pisanim putem ne otkazu svoju prijavu, smatrat će se da prihvaćaju opće uvjete KnockOut Travel agencije koji su na snazi od 1.5.2022. U slučaju otkaza putnik je dužan potpisati otkazni dokument kojega mu prodavatelj pripremi. Ukoliko putnik odbije potpisati otkazni dokument, smatra se kako nije otkazao putovanje.